



Monitoring as a Service

Sharp IT Services

SHARP
Be Original.

Controllo e visibilità: la gestione dell'intera infrastruttura IT

Sharp Monitoring as a Service è la soluzione che, grazie a un monitoraggio costante, permette di identificare e prevenire i problemi e le criticità della tua infrastruttura informatica. Tenere sotto controllo la tua rete e tutti i dispositivi che la compongono, ti consente di evitare i fermi operativi e le possibili problematiche, garantendo la continuità del tuo business.

Potrai dedicarti alle tue attività più importanti, mentre noi ci occuperemo di mantenere operativa la tua infrastruttura IT: nel momento in cui sarà rilevato un problema, potenziale o effettivo, i nostri specialisti interverranno proattivamente per risolverlo direttamente o per indicarti le azioni necessarie.

Inoltre, grazie a una console che integra tutti gli strumenti per monitorare l'infrastruttura, tu stesso potrai avere in ogni momento visibilità dello stato della tua rete e di tutti i dispositivi che ne fanno parte.



Monitoraggio completo, pensato per le reti moderne

Il nostro servizio di Monitoring è completo: siamo in grado di monitorare e misurare le prestazioni della **rete**, dei **server** fisici e virtuali e delle **applicazioni**, analizzare il traffico di rete, analizzare e archiviare i logs dei firewall, gestire le configurazioni e i cambiamenti degli apparati di rete, gestire l'indirizzamento IP e dello switch port mapper.

È possibile **personalizzare** sia la configurazione della **console**, in modo da evidenziare gli elementi di maggiore interesse, sia le **soglie di allarme**, al raggiungimento delle quali vengono avviati i processi di gestione delle problematiche.

Ad esempio: in caso di fault o di superamento di una soglia predefinita, viene inviato un allarme al nostro staff per agevolare una gestione proattiva della tua infrastruttura IT.



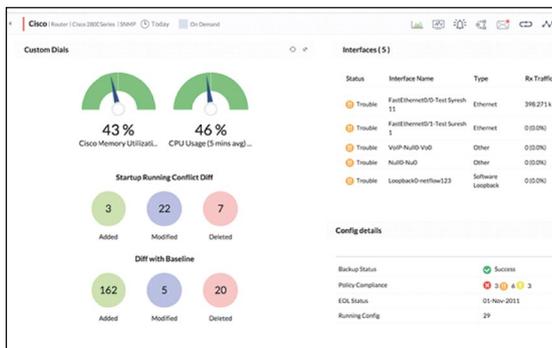
SERVIZI IMPLEMENTABILI

Monitoraggio della Rete

- Monitoraggio dell'intera infrastruttura di rete (router, switch, UPS, stampanti, firewall ecc.)
- Discovery automatica dei dispositivi
- Ampia lista di template per i dispositivi di rete più diffusi in commercio

Monitoraggio dei Server

- Monitoraggio dei server in modalità "Agentless"
- Monitoraggio dei dischi, della memoria della CPU, dei processi e servizi
- Monitoraggio in ambiente eterogeneo (Linux, Windows, Solaris, AIX, HP UX ecc.)



Monitoraggio delle Applicazioni

- Monitoraggio di applicazioni web, database, ERP e qualsiasi applicazione business critical
- Monitoraggio di application server come Microsoft.NET, Oracle Application Server, JBoss, Tomcat, WebLogic, WebSphere e SAP
- Monitoraggio end-user-experience

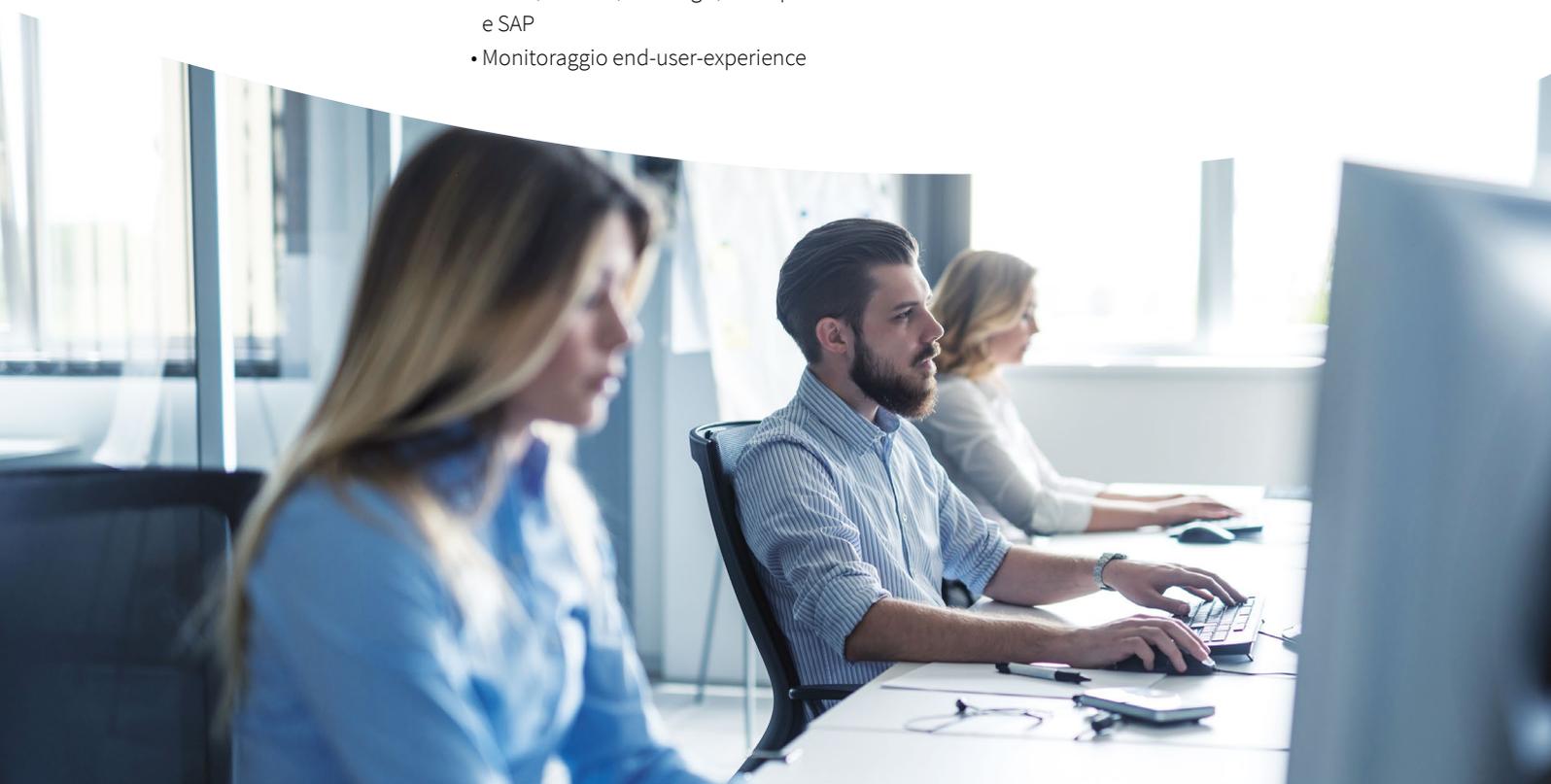
Monitoraggio Storage Area Network (SAN)

- Monitoraggio di una SAN multivendor
- Troubleshooting e riduzione dei tempi di ripristino dei servizi di storage
- Mappe topologiche dei dispositivi della SAN e delle interconnessioni



Analisi del traffico di Rete (opzionale)

- Analisi del traffico per applicazione, utente, sorgente, destinazione protocollo
- Supporto per Net-Flow, SFlow, CFlowd, J-Flow, IPFIX, NetStream e NBAR
- Report sull'andamento del traffico in un intervallo di tempo



COMPONENTI DELLA SOLUZIONE

- **Console:** all'interno della piattaforma multi-tenant presso il data center
- **Software:** che funge da centro di raccolta delle informazioni locali, da installarsi all'interno di macchina Windows dedicata, presso l'infrastruttura del cliente
- **Eventuali agent specifici:** da installarsi per il monitoring applicativo



SERVIZI OPZIONALI DI ASSISTENZA



- **Hardware Management:** il supporto nella manutenzione hardware e sistemistica. Vengono integrati i servizi di garanzia dei Vendor con le attività che servono per garantire un più alto livello di business continuity. Le attività vengono svolte da remoto e on-site, sia presso le sedi del cliente, che presso i Data Center in caso di Housing.
- **OS Server Management:** consente le attività di Incident Management sui sistemi operativi (MS Windows Server, Linux, ecc) installati sia sui server fisici che virtuali. Opzionalmente, è possibile accedere alle attività di Change Management per la gestione completa dei sistemi operativi.

- **DB Server Management:** consente le attività di Incident Management sui data base (SQL, My SQL, Oracle) installati sia sui server fisici che virtuali. Opzionalmente, è possibile accedere alle attività di Change Management per la gestione completa dei data base.



- **Desktop Management:** servizi pensati per permettere all'utente di avere la massima disponibilità del suo posto di lavoro, anche in mobilità. Sono previsti servizi di assistenza sui sistemi operativi, MS Office, problemi con le caselle di posta e navigazione internet.

Sharp Electronics (Italia) S.p.A.
Via Lampedusa, 13
20141 Milano, Italy
T: +39 02 89595254

Sharp.it/BeOriginal | #SharpBeOriginal

SHARP
Be Original.