



Optimised Helpdesk

as a Service

Sharp IT Services

SHARP
Be Original.

Risoluzione rapida dei problemi all'infrastruttura IT garantita **24 ore al giorno, 365 giorni l'anno**

Il tuo team di lavoro è sempre più dipendente dalla tecnologia: per questo oggi è essenziale proteggere l'operatività dell'infrastruttura IT. Ogni volta che vengono integrati nuovi dispositivi o aggiornati software e sistemi operativi, la tua rete cambia e diventa più complessa, e possono nascere problemi che ne bloccano l'operatività. Grazie a **Sharp Helpdesk as a Service**, basterà una telefonata per avere il supporto di un team di tecnici specializzati.



La tecnologia in ufficio ha bisogno di continui aggiornamenti

Spesso i problemi nascono proprio nel momento opportuno, e richiedono interventi rapidi e risolutivi... ma non tutte le aziende hanno un dipartimento IT interno.

Helpdesk as a Service di **Sharp** ti offre il supporto immediato di tecnici specializzati, capaci di ripristinare la tua infrastruttura IT rendendola di nuovo operativa ed efficiente con la massima rapidità.



Assistenza su misura con consulenti esperti

Grazie a **Sharp Helpdesk as a Service** potrai risolvere velocemente qualsiasi problema a qualunque dispositivo collegato alla rete aziendale con l'assistenza, attivabile via telefono o e-mail, da parte di esperti altamente qualificati e costantemente formati.

Non lasciare che un malfunzionamento dell'infrastruttura IT metta a rischio scadenze di lavoro importanti.

Helpdesk as a Service di Sharp garantisce un'assistenza veloce ed efficace, attraverso un registro di tutte le chiamate e un dettagliato profilo di tutti i tuoi sistemi IT. Sono previsti contratti di assistenza con copertura nel normale orario d'ufficio oppure, opzionalmente, fino a 24/7 per 365 giorni l'anno.



I NOSTRI SERVIZI

I servizi offerti dalla nostra assistenza renderanno la tua infrastruttura IT una piattaforma sempre utilizzabile, assicurandoti sempre la massima produttività.

Modalità di supporto

- Attivabile tramite telefono/e-mail/portale dedicato;
- Disponibile in orario di ufficio, opzionalmente 24/7;
- Presa in carico immediata della richiesta di assistenza;
- Collegamento da remoto per l'analisi del problema.

Supporto tecnico on-site

- Attivazione di tecnici specializzati per interventi on-site;
- Manutenzione hardware;
- SLA specificamente concordati con il cliente.

Aree di intervento

- Sistemi operativi;
- Microsoft Office e altre applicazioni "core";
- Infrastruttura e periferiche di rete;
- Rimozione di virus e spyware;
- E-mail e accesso a Internet.

Le nostre soluzioni IT ottimizzate includono una gamma completa di servizi di prepagati o a contratto, tra cui:

- Monitoraggio e gestione
- Manutenzione dell'hardware
- Protezione dati
- Helpdesk
- Servizi professionali
- Sicurezza gestita



Sharp Electronics (Italia) S.p.A.
Via Lampedusa, 13
20141 Milano, Italy
T: +39 02 89595254

Sharp.it/BeOriginal | #SharpBeOriginal

SHARP
Be Original.